

Date d'entrée en vigueur : 2024

## 1. Introduction

Nous, La Fontaine de Jouvence, prenons la confidentialité de vos informations très au sérieux. Cette politique de confidentialité explique quelles informations nous collectons, comment nous les utilisons et les protégeons, et les choix que vous avez concernant vos informations.

## 2. Informations que nous collectons

### 2.1. Informations fournies par vous

- Nom
- Adresse email
- Numéro de téléphone
- Adresse postale
- Informations de paiement

### 2.2. Informations collectées automatiquement

- Adresse IP
- Type de navigateur et système d'exploitation
- Pages visitées et temps passé sur notre site
- Données de localisation (si activées)

## 3. Utilisation de vos informations

Nous utilisons les informations collectées pour :

- Fournir, exploiter et maintenir nos services
- Traiter les transactions et envoyer les informations relatives aux commandes
- Répondre à vos commentaires, questions et fournir un service client
- Vous envoyer des communications marketing, si vous avez consenti à les recevoir
- Améliorer nos services et personnaliser votre expérience
- Assurer la sécurité de notre site web et prévenir les fraudes

## 4. Partage de vos informations

Nous ne partageons pas vos informations personnelles avec des tiers, sauf dans les cas suivants :

- Avec votre consentement
- Pour se conformer à une obligation légale
- Pour protéger et défendre nos droits et intérêts
- Avec des prestataires de services tiers qui nous assistent dans nos activités (par ex. : traitement des paiements, hébergement du site)

## 5. Sécurité de vos informations

Nous prenons des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos informations contre l'accès non autorisé, la divulgation, l'altération ou la destruction. Cependant, aucune méthode de transmission sur Internet ou de stockage électronique n'est totalement sécurisée.

## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

### 6. Vos droits

Vous avez le droit de :

- Accéder à vos informations personnelles
- Rectifier les informations inexacts ou incomplètes
- Demander la suppression de vos informations personnelles
- Limiter le traitement de vos informations
- Vous opposer au traitement de vos informations
- Demander la portabilité de vos données

Pour exercer ces droits, veuillez nous contacter à [contact.lafontainedejouvence@gmail.com](mailto:contact.lafontainedejouvence@gmail.com)

### 7. Cookies et technologies similaires

Nous utilisons des cookies pour améliorer votre expérience sur notre site web. Vous pouvez configurer votre navigateur pour refuser les cookies ou pour vous alerter lorsque des cookies sont envoyés.

### 8. Modifications de cette politique de confidentialité

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique de confidentialité à tout moment. Les modifications seront publiées sur cette page avec une nouvelle date d'entrée en vigueur. Nous vous encourageons à consulter cette politique régulièrement.

### 9. Nous contacter

Si vous avez des questions concernant cette politique de confidentialité, veuillez nous contacter à :

- Nom de l'Entreprise : La Fontaine de Jouvence
- Adresse : 22 rue de la Fontaine Bertricourt, 80080 AMIENS
- E-mail : [contact.lafontainedejouvence@gmail.com](mailto:contact.lafontainedejouvence@gmail.com)
- Téléphone : 07 45 18 16 01

