

CONDITIONS GENERALES DE VENTE ET D'UTILISATION

Préambule

Les présentes conditions générales de vente (CGV) régissent l'ensemble des relations entre la société La Fontaine de Jouvence E.I., cabinet de naturopathie et spa éco-responsable (dont une partie en plein air), gérée par Mme Nelly Pommart-Wasikowski, dont le siège social est situé au 22 rue de la Fontaine Bertricourt, 80080 Amiens, et les clients effectuant une réservation ou un achat via notre site internet, par téléphone ou par e-mail. Toute réservation ou achat implique l'adhésion sans réserve du client aux présentes conditions générales.

Article 1 : Objet

Les présentes CGV ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre des prestations de services proposées par le cabinet de naturopathie et le spa éco-responsable, incluant mais non limitées aux séances de naturopathie, massages bien-être, soins du corps, accès aux installations de spa (sauna tonneau finlandais extérieur, jacuzzi extérieur, sauna à infrarouges longs intérieur, enterrements de vie de jeune-fille, prestations de bien-être en entreprise et à domicile (pour les seniors et personnes à mobilité réduite) et divers ateliers (sortie nature, yoga du rire, atelier cuisine etc...).

Article 2 : Réservation et Paiement

Modes de Réservation :

Par téléphone : 07 45 18 16 01

Par e-mail : contact@la-fontaine-de-jouvence.fr

Par le site internet : www.la-fontaine-de-jouvence.fr

L'âge minimum est de 18 ans pour l'accès seul aux soins et aux installations du spa. L'enfant mineur devra être accompagné par son/sa responsable légal(e). Pour les prestations concernant les enfants mineurs, une décharge de responsabilité devra être signée par les deux parents.

Conditions de Réservation :

Les réservations par téléphone ou par email sont confirmées après réception d'un acompte de 30€ pour toutes les prestations payables via lien Stripe ou par virement bancaire.

Le solde restant est à régler le jour de la prestation.

Les réservations par le site internet www.lafontaine-de-jouvence.fr sont confirmées après réception du paiement intégral effectué sur le site via Stripe.

Modes de Paiement :

Carte bancaire

Virement bancaire

Espèces (uniquement sur place)

Chèques acceptés dans la limite d'un montant de 80,00 € d'achats.

CONDITIONS GENERALES DE VENTE ET D'UTILISATION

Article 3 : Tarifs

Les tarifs des prestations sont indiqués en euros, toutes taxes comprises (TTC). La Fontaine de Jouvence se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Toutefois, les prestations seront facturées sur la base des tarifs en vigueur au moment de la réservation.

Article 4 : Annulation et Modification

Annulation par le Client :

Toute annulation doit être notifiée par écrit (e-mail) au moins 48 heures avant la date prévue de la prestation pour donner droit à un remboursement intégral de l'acompte. Tout remboursement aura lieu dans un délai de 8 jours maximum, à compter de la date de réception du RIB du client, sous réserve de retard bancaire ou de panne de réseau Internet.

En cas d'annulation dans le délai de moins de 48 heures avant la date prévue de la prestation, l'intégralité de l'acompte sera retenue, que ce soit pour une réservation sur le site internet, par téléphone ou par email.

Dans le cas de bon cadeau et de non-présentation du client, la somme de 30€ sera déduite du montant offert.

Modification de la Réservation :

Toute modification de la réservation est soumise à la disponibilité et doit être demandée au moins 48 heures avant la date prévue de la prestation.

Annulation par La Fontaine de Jouvence :

En cas d'annulation de notre part, le client sera informé dès que possible et intégralement remboursé de l'acompte versé. Tout remboursement aura lieu dans un délai de 8 jours maximum, à compter de la date de réception du RIB du client, sous réserve de retard bancaire ou de panne de réseau Internet.

Article 5 : Prestations et Responsabilité

Prestations :

Les prestations sont fournies par un personnel professionnel et qualifié, selon les normes d'hygiène et de sécurité en vigueur.

Les équipements (saunas, jacuzzi) sont entretenus régulièrement et conformément aux réglementations sanitaires.

Le spa fournit une serviette, un drap de sauna, un peignoir, des tongs, des charlottes et les cosmétiques nécessaires à votre visite.

Il est interdit de ramener ses propres cosmétiques, de la nourriture extérieure, de l'alcool.

CONDITIONS GENERALES DE VENTE ET D'UTILISATION

Responsabilité :

La Fontaine de Jouvence ne pourra être tenue responsable en cas d'accident ou de blessure résultant d'une utilisation inappropriée des installations par le client.

Le/la client(e) s'engage à informer le personnel de tout problème de santé pouvant contre-indiquer l'utilisation des installations ou la réception de certains soins. Un questionnaire préalable aux soins du corps devra être rempli et signé par le/la client(e).

Article 6 : Propriété Intellectuelle

Le contenu du site internet www.la-fontaine-de-jouvence.fr, y compris les textes, graphiques, images, et logos, est la propriété exclusive de La Fontaine de Jouvence et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle. Toute reproduction totale ou partielle est strictement interdite sans autorisation préalable.

Article 7 : Données Personnelles

Les informations collectées lors de la réservation sont destinées à La Fontaine de Jouvence et sont nécessaires pour le traitement de la commande et la gestion de la relation client. Conformément à la loi "Informatique et Libertés", le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles le concernant, en s'adressant à contact@la-fontaine-de-jouvence.fr

Article 8 : Droit Applicable et Litiges

Les présentes CGV sont soumises à la loi française. En cas de litige, les parties s'efforceront de trouver une solution amiable. À défaut, les tribunaux d'Amiens seront seuls compétents. La Fontaine de Jouvence propose des massages pour le bien-être de ses clients, sans but thérapeutique, ni à caractère sexuel. Tout comportement déviant ou irrespectueux envers la ou les praticien(ne)s fera l'objet de poursuites judiciaires.

Article 9 : Acceptation des Conditions Générales de Vente

Le client reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente et d'utilisation et déclare les accepter sans réserve.

Pour toute question ou demande d'information complémentaire, veuillez nous contacter à contact@la-fontaine-de-jouvence.fr ou au 07 45 18 16 01.